

## Ghidini Pietro Bosco S.p.A. con Praim verso la completa virtualizzazione dell'azienda



La sede di Ghidini Pietro Bosco S.p.A. di Marcheno (BS)

Dal 1929, Ghidini Pietro Bosco S.p.A. rappresenta una lunga storia di maniglie e coordinati. Lo sviluppo dell'azienda si inserisce nell'operosa tradizione artigianale e industriale che caratterizza la Val Trompia. Fin dal 1929 l'azienda ha strutturato al proprio interno un laboratorio permanente di ricerca: Ufficio Esperienze Ghidini, dedicato allo sviluppo di nuovi prodotti e alla definizione delle più appropriate tecnologie di produzione.

Dal 1950 l'azienda ha creato nuovi stabilimenti e introdotto un costante processo di innovazione tecnologica. Dagli anni Ottanta, poi, l'attenzione all'attività di progetto si è propriamente evoluta mediante il costante rapporto con designer esterni qualificati che hanno permesso all'azienda il confronto con nuovi stimoli di ricerca. La presenza di Ghidini nel dibattito che coinvolge il design del prodotto è ormai largamente affermata.

Attualmente, una serie di più recenti acquisizioni impone l'organizzazione di una più vasta realtà produttiva riunita sotto il marchio GHIDINI GROUP. Nel nuovo gruppo imprenditoriale sono oggi compresi: GHIDINI, il marchio storico; GHIDINI ALUMINIUM, un nuovo marchio specializzato nella realizzazione di maniglie d'alluminio; GM, per la produzione di maniglie e coordinati destinati al contract e alle grandi forniture per le industrie del settore del serramento e infine DE VENIERI, una produzione creata con maestri artigiani locali, per rieditare forme e materiali delle antiche maniglie della tradizione.

Il nuovo assetto di Ghidini Group risulta quindi essere un sicuro riferimento per il settore riunendo in un solo produttore il più vasto catalogo di soluzioni tecniche e formali per maniglie e coordinati in ottone, bronzo, acciaio inox, lega di zinco, alluminio, nylon e ferro.

### La necessità di una soluzione affidabile e senza rischio di interruzioni

Ghidini Pietro Bosco S.p.A. è suddivisa in due sedi: l'headquarter a Brozzo di Marcheno, dove risiedono gli uffici, il magazzino e lo stabilimento produttivo, e una sede distaccata a Ponte Caffaro per la produzione di maniglie in alluminio.

La maggior parte degli applicativi sono installati negli endpoint ad eccezione di alcuni che vengono, invece, erogati dai server installati presso l'headquarter. Entrambe le sedi sono collegate in MPLS e ridondate in radio per garantire la continuità di servizio.

La sfida principale, in un'azienda come Ghidini Pietro Bosco S.p.A. in cui non è contemplato un fermo macchina, era quindi cercare una soluzione che sostituisse l'attuale parco macchine, permettesse una virtualizzazione dello scenario e un ripristino quasi istantaneo in caso di emergenza.



Matia Zanella - Senior IT Manager Ghidini Pietro Bosco S.p.A.

### Obiettivi

- Adottare una soluzione affidabile e robusta per sostituire il parco macchine
- Virtualizzare i due stabilimenti produttivi

### Sfide

- Adottare endpoint il cui ripristino in caso di emergenza fosse istantaneo
- Trovare endpoint compatibili con i driver Kawasaki e il relativo programma di controllo

### Soluzioni

- Implementazione dei Thin Client Praim
- Gestione remota e centralizzata attraverso la console Praim ThinMan

### Risultati

- Miglioramento nella gestione dell'infrastruttura
- Nessun fermo nell'operatività degli utenti grazie a soluzioni user-friendly

"Le postazioni di lavoro, inoltre, sono installate in un ambiente a rischio: nei vari reparti transitano mezzi e materiali pesanti ed è già accaduto in passato di perdere accidentalmente un endpoint il cui ripristino era costato tempo e risorse all'azienda", spiega Matia Zanella, Senior IT Manager di Ghidini Pietro Bosco S.p.A.

### Un progetto di virtualizzazione dell'azienda e di Digital Transformation

Il progetto è iniziato nel Reparto Pulitura e Smerigliatura accanto alla Fonderia, nello stabilimento di Brozzo di Marcheno, dove sono installate diverse isole robotizzate Kawasaki.

Ciascun Robot è comandato da una console dedicata attraverso cui vengono programmati, eseguiti, salvati o aggiornati i vari programmi.



Isola robotizzata Kawasaki

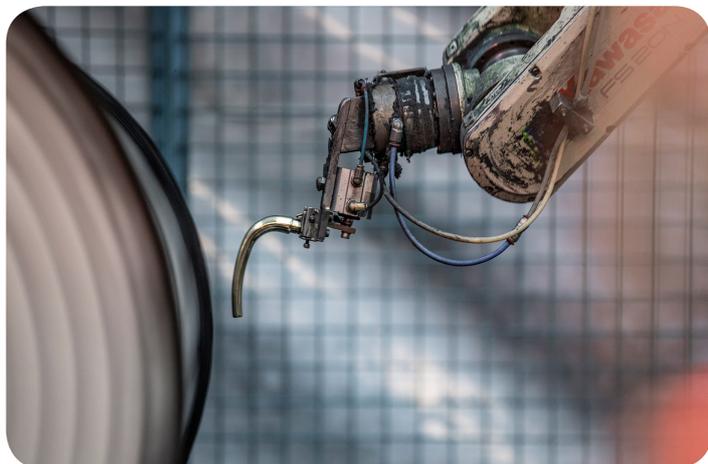
Il salvataggio e caricamento dei programmi di ciascun Robot avveniva su floppy disk attraverso un vecchio notebook ThinkPad con Windows 98 collegato tramite cavo seriale alla console dell'isola robotizzata.

L'obiettivo principale era rimuovere il notebook ThinkPad sostituendolo con una soluzione virtualizzata dove

l'operatore potesse creare, caricare o salvare i programmi Kawasaki nella SAN aziendale, anziché nei floppy locali, ed eseguire il programma Kawasaki da remoto anziché dall'endpoint.

Ghidini Pietro Bosco S.p.A. era quindi alla ricerca di una soluzione affidabile e robusta che occupasse poco spazio e che potesse essere reinstallata in tempi brevissimi in caso di guasto accidentale. Il device doveva, inoltre, disporre di una porta COM nativa con driver Windows Embedded per poter gestire i driver Kawasaki e il relativo programma di controllo.

"L'obiettivo che mi sono posto entro la fine del 2019 è la virtualizzazione dei due stabilimenti produttivi a Brozzo di Marcheno e Ponte Caffaro" spiega Zanella, "La mia visione di virtualizzazione degli stabilimenti includeva anche la programmazione di avvio e spegnimento dei device in modo da ottimizzare non solo i consumi energetici, ma anche il lavoro del personale, che non deve prendersi l'onere di avviare e spegnere ciascun endpoint all'inizio e al termine del turno di lavoro".



Isola robotizzata Kawasaki in azione

### L'adozione delle soluzioni Prais per garantire un'assoluta compatibilità

Ghidini Pietro Bosco S.p.A. ha optato per la serie Prais Neutrino con Windows IoT Embedded. I device sono collegati alla SAN aziendale, dove risiedono i programmi Kawasaki che l'operatore può salvare e richiamare per eseguire le fasi di lavorazione.

Prais Neutrino è stato scelto perché ritenuto un ottimo dispositivo in termini di rapporto prezzo/qualità con Windows IoT Embedded. Questa soluzione è stata scelta anche per la compatibilità con i software in uso nello stabilimento e i loro driver specifici per Windows; in più, la sua forma compatta ha contribuito all'adozione.

"Prais ci è stata proposta dal nostro partner Personal Data in sostituzione ad alcuni apparecchi HP che avevamo nell'headquarter. Non solo ci hanno proposto la serie Neutrino, ma anche la console di gestione centralizzata ThinMan, le cui funzionalità mi hanno colpito dalla prima volta che la vidi in funzione" spiega Zanella.

La console di gestione centralizzata ThinMan in uso in Ghidini Pietro Bosco S.p.A. è in versione Platinum e l'azienda utilizza le funzionalità di raggruppamento delle postazioni, di pianificazione, l'assistenza remota e l'installazione di eventuali HotFix.

### Risultati all'insegna della semplificazione del lavoro dell'utente finale

La semplicità d'installazione e configurazione, lo spazio contenuto dei device e il rapporto qualità/prezzo sono le parole chiave dell'adozione delle soluzioni Prais da parte di Ghidini Pietro Bosco S.p.A. L'implementazione delle stesse, poi, ha richiesto un tempo davvero ridotto: meno di due settimane.

A livello di gestione dell'infrastruttura la situazione è migliorata drasticamente se si pensa al passato, in cui si doveva gestire un sistema Windows 98 su un hardware ormai obsoleto e fuori produzione e con sistemi di salvataggio su supporti anch'essi obsoleti.

"Il vantaggio più grande è stato fornire una soluzione identica a quella che l'operatore utilizzava in precedenza, per l'utente finale infatti non è cambiato nulla nella sua operatività quotidiana, adesso trova la postazione accesa e operativa appena arriva e salva ed esegue i programmi dalla SAN aziendale. Credo sia questa la difficoltà che contraddistingue il nostro lavoro, il cercare di fornire soluzioni che seppur complesse e articolate siano sempre User Friendly" conclude Zanella.

In questo contesto, Ghidini Pietro Bosco S.p.A. ha iniziato anche una collaborazione con Personal Data, Prais Gold Partner, che si sta consolidando sempre più, grazie anche alle solide competenze dimostrate dal reseller in tutte le fasi di implementazione del progetto.

Per maggiori informazioni:

**Prais Srl**

Via Ezio Maccani 191 - I - 38121 - Trento - TN - Italy

T. +39 0461 420 517 - F. +39 0461 420 581

[www.prais.com](http://www.prais.com) - [info@prais.com](mailto:info@prais.com)